



# ÖZ HOTEL'S ANTALYA HOTEL RESORT & SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023



# ÖZET

## ■ Sürdürülebilirlik;

Çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Öz Hotels adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.

## VİZYONUMUZ & MİSYONUMUZ

### ▪ VİZYON

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir.

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. Müşteri memnuniyeti en önemli işimizdir.

Markamızı global düzeyde tercih edilen ve büyüyen otel zinciri haline getirmek ana hedefimizdir.

### ▪ MİSYON

Otelimiz sektörde dünya çapında bilinir, tercih edilir, tavsiye edilir, misafirlerine, çalışanlarına, iş ortaklarına ve çevresine güven veren, hizmet kalitesini gün geçtikçe geliştirip mükemmelleştiren, bulunduğu yöre ekonomisine ve topluma değer katarak büyüyen bir kurum olmayı misyon olarak belirlemiştir.

# MARKALARIMIZ



Oz Hotels Side Premium



Oz Hotels Sui Resort



Oz Hotels Antalya Resort & Spa



Oz Hotels Incekum Beach Resort



**ÖZ HOTELS ANTALYA  
RESORT & SPA  
MURATPAŞA/ANTALYA**



T.C.  
ANTALYA VALİLİĞİ  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/84

Tarih: 25/12/2020

**SIFIR ATIK BELGESİ**  
**(Temel Seviye)**

**Adı** : ÖZ İNŞAAT TURİZM PETROL GIDA SAN.TİC LTD.ŞTİ.- ANTALYA OTEL  
**Adresi** : ANTALYA,ŞİRİNYALI Mahallesi, LARA CADDE, No: 40-, MURATPAŞA,Türkiye  
**Vergi No** : 6620490098

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 25/12/2025

 e-imzalıdır  
Tevfik ALTINAY  
Çevre ve Şehircilik İl  
Müdürü

*Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.*

Belge Doğrulama Adresi: [https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/Belge\\_Dogrulama\\_Kodu\\_ZWDBAJTK](https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/Belge_Dogrulama_Kodu_ZWDBAJTK)

**SIFIR ATIK BELGEMİZ**

# ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgenmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

# ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.
- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.



# SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ;

- Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler.Tüm Otellerimizde;
- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,
- Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri
- bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıtacağına aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,
- Oteller çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağına sözünü veriyoruz.

# ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ

- Odalarda akıllı sensör sistemi bulunmaktadır.
- Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır.
- Genel mekan WC'ler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Dış mekan aydınlatmalarının büyük bir kısmı timere bağlıdır.
- Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları kullanılmıştır.
- Frekans kontrollü hidrafor ve klima santralleri bulunmaktadır.

# GÜN ISI SİSTEMİMİZ

- Su ısıtmada kullanılan gün ısı sistemimiz ile güneş enerjisinden faydalanmaktayız.



# SU TASARRUFU

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Bölümlerdeki sayaçlar sayesinde su tüketiminin alansal takibi yapılabilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrutusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

## DOĞAL HAYATI KORUMA

- Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sŸrdŸrŸlebilir turizm kapsamında en bŸyŸk Ÿncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu kapsamda plajda yeterli sayıda Ÿp kutusu, atık konteyniri bulunduruyor, dŸzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj gŸrevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz. Kendi tesislerimizde dŸzenli mŸntika temizliği yapıyoruz. Ÿpleri sıfır atık politikamıza uygun şekilde ayrıştırıp yetkili firmalar aracılığıyla geri dŸnŸřmŸnŸ sağlıyoruz.

## ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ

- Çevre-Atık Yönetimi, Sıfır Atık Eğitimi
- Kimyasal Kullanımı Eğitimi
- Atık Yağ Eğitimi
- Suyun Önemi - Su Tasarruf Yöntemleri
- İlaçlama Eğitimi
- Çevre Kirliliği Müdahale Ekibi Eğitimi
- Enerji verimliliği ve Tasarruf Tedbirleri Eğitimi

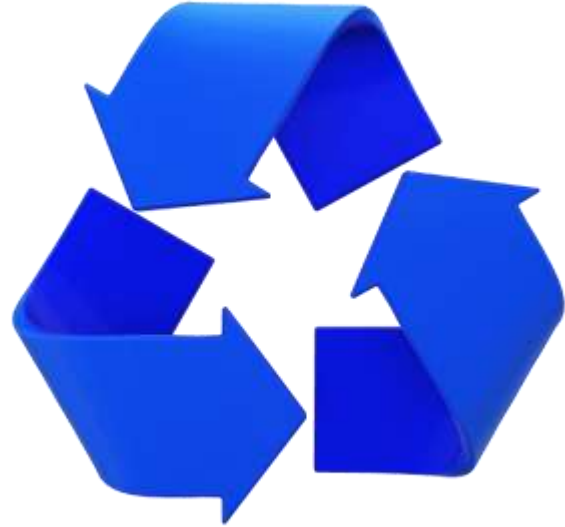
# ATIK YAĞLARIN GERİ KAZANIMI

- 2022 Yılında 605 kg atık yağın geri kazanımını sağladık .



# TEHLİKELİ ATIK

- 2022 Yılında toplam 105100.6 kg tehlikeli atığın bertarafını sağladık .





## ÇALIŞANLARA VERİLEN YAN HAKLAR

- Doğum günleri otelimizde kutlanmakta ve kendilerine hediye verilmektedir.
- Kadınlar Günü - Anneler Günü için küçük buket çiçek verilmesi. Kadınlar günü için uyguluyoruz.
- Personel sağlığı için anlaşmalı hastanelerde indirimli tedavi desteği sağlanmaktadır.

## GELECEK PROJELERİ

- Kadın ve yerli çalışan istihdam oranının artırılması
- Toprağın besin değerinin artırılması için yumurta kabuğu tozu kullanılması
- %100 yenilenebilir kaynaklarından üretilen enerji kullanılmaya devam edilmesi
- Geri dönüştürülerek kullanılan ürün sayısının artırılması
- Çevre ve sürdürülebilirlik eğitimlerine , farkındalık çalışmalarına devam edilmesi
- Kültürel mirasın korunmasına katkı sağlanmasına devam edilmesi

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİP LİSTESİ

Ekip Lideri

Kalite Kontrol Müdürü  
**Zübeyir GÖKDAŞ**

Çevre Yönetim ve  
Sürdürülebilirlik Sistemi  
Sorumlusu

Kat Hizmetleri Müdürü  
**Seher AŞIK**

İstismar ve İhmal Ekibi  
Sorumlusu

Güvenlik Müdürü  
**Yunus KEÇELİOĞLU**

Yaban Hayata  
Koruma Sorumlusu

Meydan Şefi  
**Meltem BORA**

Yerel Toplum, İnsan  
Kaynakları ve Yerel İşletme  
Sorumlusu

İnsan Kaynakları Müdürü  
**İbrahim SES**